

master meetings

Zoe Radnor

"Med lean inom den offentliga sektorn kan processer effektiviseras och medarbetarna kan bli lokomotivet i utvecklingen mot en bättre verksamhet." Orden kommer från den omtalade forskaren och professorn från Cardiff BusinessSchool Zoe Radnor. Missa inte denna inspirerande och kunskapsfyllda heldag om hur lean kan bidra till en bättre och effektivare offentliga sektor.



29 november 2011
Strandvägen 7A
Stockholm

Lean Forum

plan

Kan lean effektivisera den offentliga sektorn?

Svaret är naturligtvis ja. Men vi är samtidigt smärtsamt medvetna om att den offentliga sektorns produktivitet inte växer lika snabbt som till exempel tillverkningsindustrin. I NHS (National Health Service i UK) har utgifterna ökat med 30 procent medan den registrerade ökningen i produktion bara två procent. Pressen är hård att säkra välfärden och för att göra det krävs att de offentliga tjänsterna fokuserar på produktivitet och levererar ett ökat värde.

Men vägen dit är tuff. Inom många verksamheter finns utbredda brister i kommunikation, lagarbete och direktiv som skapar ineffektivitet och slöseri. Kärnan, i en samhällsbärande och komplex verksamhet som den offentliga sektorn, är effektivt samarbete, förståelse för mål, resultat och vad som behövs förbättras.

Nu kommer Zoe Radnor till Sverige, den omtalade forskaren och professorn från Cardiff Business School, England. Under denna dag kommer du få en djup inblick i hur lean kan få den offentliga sektorns verksamheter att uppnå sina mål på ett nytt och bättre sätt. Hon visar på vikten av att först få en förståelse för vad lean är och sedan kunskap om vilka strategier, metoder och verktyg som behövs för att motivera och skapa uthållighet att driva hela enheters och medarbetares samarbeten till en ny nivå.

Välkommen

Stina Palmquist

plan

- 08.30 Registrering**
- 09.00 Seminariet inleds**
- 10.00 Förmiddagskaffe**
- 12.00 Lunch**
- 14.30 Eftermiddagskaffe**
- 16.00 Seminariet avslutas**



Seminariet
hålls på engelska.

Zoe har en berikad erfarenhet och kunskap om hur den offentliga sektorn kan utvecklas och förbättras. En förståelse för vilka verktyg och resurser som kan gynna offentliga tjänster kan bidra till framsteg och värdeskapande. Hon menar att om man implementerar lean inom den offentliga sektorn kan processer effektiviseras och medarbetarna kan bli lokomotivet i utvecklingen mot en bättre verksamhet.

Zoe Radnor

Zoe Radnor är Professor of Operations Management, Cardiff Business School samt AIM Management Practice Fellow. Hon har gjort flera forskningsprojekt och fallstudier om lean i olika verksamheter. Ett av hennes projekt var för Scottish Executive, med syfte att föreslå och bedöma hur lean-konceptet kunde användas inom offentlig sektor. Projektet gav Zoe förståelse för vilka verktyg och strategier som kunde vara gynnsamma samt hur man skulle arrangera workshops för att identifiera hur tjänster inom den offentliga sektorn kunde förbättras. "Ge bättre service för mindre – hellre än att ge mer service för mindre – borde vara en utmaning för alla inom den offentliga sektorn", menar Zoe. Erfarenheten av lean inom sjukvården och Her Majesty's Revenue and Customs, HMRC, har berikat hennes kunskap ännu mer. För tillfället leder Zoe projektet SLIM (Strategic Lean-Implementation Methodology) med målet att förändra NHS's (National Health Service i UK) arbetskultur. Zoe är en mycket eftertraktad och inspirerande talare. Hennes provocerande budskap grundas i verksamhetsnära forskning vars resultat har publicerats i över 40 vetenskapliga artiklar och rapporter. Hon är även co-editor för International Journal of Proctivity and Persformance Management.

master Meetings

” Zoe är utan tvekan en av de ledande forskarna inom lean service. Hennes absoluta styrka är att hon kombinerar teoretiskt djup med bred praktisk förståelse från både privat tjänsteindustri och offentlig sektor. Hon är enkel att förstå, skicklig på att ge exakta exempel och förklaringar och bjuder på ett enormt engagemang.

”

NIKLAS MODIG

Forskare vid Handelshögskolan i Stockholm

Bokning

29 november 2011

Plats: Strandvägen 7A

Pris: 4 900:-

Boka på www.plan.se/radnor

Har du frågor? Kontakta: Stina Palmqvist
stina.palmqvist@plan.se, 0706 20 60 22

BEGRÄNSAT ANTAL PLATSER!

**Boka före den 25 oktober
och få 500 kr rabatt**

plan