

master meetings

John Seddon

Unik heldagsutbildning med Lean-gurun John Seddon. För dig som arbetar inom offentlig sektor eller service- och tjänstesektor



9 september 2009
Radisson SAS Royal Viking Hotel
Stockholm

Lean Forum

planTM

Hur kan Lean utmana och utveckla servicefunktioner?

Vad står i fokus när ni betraktar er organisation och blickar framåt mot nya mål? Har ni rätt ansats för framgångsrik och varaktig förändring i ert leanarbete?

Vi kan nu för första gången erbjuda en heldag, inte bara en kortare föreläsning, med den världskände Lean-gurun John Seddon. Det är John Seddons vidareutveckling av idéerna i Toyota Production System (TPS) som ligger till grund för det som har kommit att kallas Lean Service. John Seddons modell möjliggör ett nytt sätt för dig att se på och utmana din organisations komplexitet. Samtidigt är den anpassad för praktisk tillämpning och hjälper dig att skapa varaktig förändring. John Seddon utmanar och ger dig ny insikt om vad som krävs av framtidens organisationer.

Kommuner och landsting har, liksom andra serviceorganisationer, sin egen speciella logik som naturligtvis skiljer sig från Toyota, men här finns 50 år av kunskap som är aktuell för alla organisationer idag: synen på medarbetaren som medskapare, organisationen som ett system och att ständigt lära och avkräva ansvar på alla nivåer inom organisationen.

En timme med John Seddon väcker nyfikenheten – en dag ger dig svar!

Välkommen

Stina Palmqvist

plan[™]

Tider

08:30 Registrering

09:00 Utbildningen inleds

10:00 Förmiddagskaffe

12:00 Lunch

15:00 Eftermiddagskaffe

17:00 Utbildningen avslutas

Lean bygger på systemtänkande och skapar en genuin förståelse för vad som skapar ett effektivt flöde. Utmaningen är att utveckla en mer flexibel organisation för att kunna tillfredsställa kundens/klientens/patientens behov. Framgången vilar på viljan att förändra och inkludera hela organisationen i ett samspel.

Agenda

- Bakgrund till systemsynsättet och TPS
- Vad innebär det att studera organisationer som ett system?
- Kontraintuitiva sanningar i serviceorganisationer
- Att utmana traditionellt ledarskap
- Hur kan du ändra ledarskapstänkandet?
- Varför leanverktyg bör undvikas (och varför de attraherar oss)
- Hur genomför du effektiva, betydande och uthålliga förändringar?



John Seddon är gästprofessor vid Cardiff University och vd för Vanguard Consulting. Han har bland annat skrivit böckerna "Freedom from Command and Control" och "Systems Thinking in the Public Sector", båda finns tillgängliga på www.systemsthinking.co.uk

Returadress:
Conductive AB
Karlavägen 104
115 26 Stockholm

B

SVERIGE
PORTO BETALT
PORT PAYÉ

master
meetings

”

Med sitt systemtänkande ställer John Seddon de sunda frågor som vi i sjukvården ibland tycks ha tappat på vägen: Vad är egentligen syftet med sjukvården, sett ur patientens synvinkel? Hur duktiga är vi idag på att verkligen uppfylla det syftet? Och hur skapar man riktigt bra verksamheter som inte bara ger patienterna just det de behöver utan också klarar sin ekonomi? John Seddon utmanar det inrotade och intuitiva, men de som förmår ta till sig hans kunskaper får inte bara en managementutbildning i världsklass – det kan vara första steget in i ett nytt synsätt som man sedan inte lämnar. John Seddon har medicinen som sjukvården, med sitt arv av stordriftstänkande, nu desperat behöver. ”

*Magnus Lord
Strategisk chef
Universitetssjukhuset i Lund*

Bokning

9 september

Radisson SAS Royal Viking Hotel

Vasagatan 1, Stockholm

Pris: 4 900,-

Mejla din bokning till bokning@plan.se

Har du frågor? Kontakta: Stina Palmqvist

stina.palmqvist@plan.se 0706 20 60 22

**Boka före 18 juni och
få 500 kr rabatt**

planTM